

La Mutuelle de France Alpes du Sud développe, à titre expérimental, un serveur SMS automatisé au service de ses adhérents.

Ce serveur de SMS permet de vous délivrer des informations de base sur votre agence, vos contrat, cotisations, solde et prestations, par simple échange de SMS.

Ce service est gratuit pour tous, à la simple condition de disposer de SMS gratuits/illimités dans son abonnement téléphonique.

Le numéro de ce service n'est pas surtaxé.

L'identification se fait à l'aide du numéro de mobile de l'adhérent requérant le service, nous devons donc avoir enregistré votre numéro de portable, et vous devez également utiliser le service à partir de celui-ci, pour que le serveur puisse vous répondre de manière automatisé.

Le numéro d'appel est le :

07 67 20 12 34

Il vous suffit d'envoyer par SMS à ce numéro un des mot-clef de la liste ci-dessous pour obtenir une réponse automatique dans la minute, ou de suivre des indications supplémentaires :

CONTRAT
GARANTIE
COTISATION
PRESTATION
SOLDE
AGENCE

N'hésitez pas à tester notre nouveau service.

Attention : ce service automatisé n'accepte que les SMS par « mot-clef », et ne traite pas les messages vocaux.

Pour une demande personnalisée ou une question, contactez votre agence de proximité par téléphone ou par mail.