

Mes services en ligne

La Mutuelle de France Alpes du Sud, toujours soucieuse d'offrir de la proximité et de la flexibilité, propose à ses adhérents et aux professionnels de santé des services en ligne pour qu'ils puissent avoir une consultation rapide et à tout moment de leur situation et de leurs remboursements.

Attention : La Mutuelle de France Alpes du Sud a changé son système de gestion informatique début juin 2024. Votre espace Extranet Adhérent évolue et change également d'adresse.

Vous êtes adhérent de la Mutuelle de France Alpes du Sud

Votre nouvel espace « [Accès Extranet Adhérent Mutuelle de France Alpes du Sud](#) » sur le site internet de la mutuelle vous permet de suivre en ligne vos remboursements, de vérifier vos informations et de nous signaler les changements intervenus dans votre situation.

Pour y accéder et demander un mot de passe il vous sera demandé :

- Votre **N° de contrat**, inscrit en haut à droite sur votre carte mutualiste. Si vous ne le connaissez pas, contactez votre agence de proximité. Ce N° de contrat doit comporter 8 chiffres, **complété par des « 0 » devant si nécessaire**, sous la forme 12345678 ou 00012345. **Pour exemple, si votre N° de contrat est le 11632 vous devez y ajouter trois zéros devant pour obtenir 00011632**
- Votre date de naissance

Vous trouverez ici une marche à suivre pour vous aider : [Comment créer et accéder à mon espace](#)

Une fois votre espace créé, vous pourrez consulter vos contrats, vos documents, vos coordonnées bancaires, vos remboursements de prestations. Il vous sera également possible de transmettre des documents à votre mutuelle : attestations, justificatifs de demandes de remboursements...

Pour consulter les historiques des prestations payées avant juin 2024, vous devrez encore accéder à votre ancien espace : « [Ancien espace adhérent](#) » .

A noter que vous ne devez plus faire de demandes sur cet ancien espace, il vous faut passer par votre nouvel accès extranet.

La proximité c'est être là avec vous et vos proches !



Adhérer



Mes services +



Notre offre globale de santé