

## Mes services en ligne

**La Mutuelle de France Alpes du Sud, toujours soucieuse d'offrir de la proximité et de la flexibilité, propose à ses adhérents et aux professionnels de santé des services en ligne pour qu'ils puissent avoir une consultation rapide et à tout moment de leur situation et de leurs remboursements.**

**Attention : La Mutuelle de France Alpes du Sud a changé son système de gestion informatique début juin 2024. Votre espace Extranet Adhérent évolue et change également d'adresse.**

### **Vous êtes adhérent de la Mutuelle de France Alpes du Sud**

Votre nouvel espace « [Accès Extranet Adhérent Mutuelle de France Alpes du Sud](#) » sur le site internet de la mutuelle vous permet de suivre en ligne vos remboursements, de vérifier vos informations et de nous signaler les changements intervenus dans votre situation.

Pour y accéder et demander un mot de passe il vous sera demandé :

- Votre **N° de contrat**, inscrit en haut à droite sur votre carte mutualiste. Si vous ne le connaissez pas, contactez votre agence de proximité. Ce N° de contrat doit comporter 8 chiffres, **complété par des « 0 » devant si nécessaire**, sous la forme 12345678 ou 00012345. **Pour exemple, si votre N° de contrat est le 11632 vous devez y ajouter trois zéros devant pour obtenir 00011632**
- Votre date de naissance

Vous trouverez ici une marche à suivre pour vous aider : [Comment créer et accéder à mon espace](#)

Une fois votre espace créé, vous pourrez consulter vos contrats, vos documents, vos coordonnées bancaires, vos remboursements de prestations. Il vous sera également possible de transmettre des documents à votre mutuelle : attestations, justificatifs de demandes de remboursements...

Pour consulter les historiques des prestations payées avant juin 2024, vous devrez encore accéder à votre ancien espace : « [Ancien espace adhérent](#) » .

A noter que vous ne devez plus faire de demandes sur cet ancien espace, il vous faut passer par votre nouvel accès extranet.

## La proximité c'est être là avec vous et vos proches !



**Adhérer**



[Mes services +](#)



[Notre offre globale de santé](#)